

Ο ρόλος του νοσηλευτή ως σύμβουλος στις μεθόδους αφαίρεσης

Γεωργία Γερογιάννη
Λέκτορας Εφαρμογών
Τμήμα Νοσηλευτικής
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Μέθοδοι αφαίρεσης

- Θεραπεία επιλογής για πολλά αιματολογικά, νευρολογικά, νεφρολογικά, ανοσολογικά νοσήματα.
- Η αφαίρεση πραγματοποιείται κυρίως εντός των Αιματολογικών, Ογκολογικών, Νεφρολογικών τμημάτων ή Μονάδων Τεχνητού Νεφρού.

Είδη αφαίρεσης

- Αφαίρεση πλάσματος
 - Πλασμαφαίρεση
- Αφαίρεση κυττάρων
 - Ερυθραφαίρεση
 - Λευκαφαίρεση
 - Συλλογή προγονικών κυττάρων
- Αφαίρεση αιμοπεταλίων
 - Αιμοπεταλιοαφαίρεση
- Αφαίρεση ουσιών
 - LDL Αφαίρεση, ανοσοπροσρόφηση

Ρόλος Νοσηλεύτη στις μεθόδους αφαίρεσης

1. Αξιολόγηση της γενικής κατάστασης του ασθενούς πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά την αφαίρεση.
2. Αποτελεσματικός χειρισμός του μηχανήματος αφαίρεσης.
3. Εφαρμογή νοσηλευτικών πρωτοκόλλων κατά τη διάρκεια της αφαίρεσης.
4. Έγκαιρη διαπίστωση και αντιμετώπιση επιπλοκών κατά τη διάρκεια της αφαίρεσης.

Συμβουλευτική

- Η συμβουλευτική αποτελεί τμήμα του επαγγελματικού ρόλου των νοσηλευτών.
- Ενδυναμώνει το θεραπευτικό αποτέλεσμα καθώς οι νοσηλευτές δεν εστιάζουν μόνο στην αντιμετώπιση της νόσου, αλλά αναπτύσσουν ουσιαστική επικοινωνία με τους ασθενείς.
- Οι Νοσηλευτές, συμμετέχουν με ενσυναίσθηση στις ανάγκες, τους φόβους και τις ανησυχίες των ασθενών και θεμελιώνουν μια εμπιστευτική σχέση που στηρίζεται στην αναγνώριση, την εκτίμηση, την κατανόηση και το σεβασμό.

Συμβουλευτική

- Με τη συμβουλευτική εγκαθίσταται μια νέα δυναμική στη σχέση Νοσηλεύτη, ασθενή και οικογένειας, καθότι αναπτύσσεται μια διαλεκτική αλληλεπίδραση.
- Ο σύμβουλος ύστερα από ενεργητική ακρόαση, παρέχει βοήθεια προκειμένου να ενισχύσει την αυτοεικόνα, την αυτογνωσία και την αυτοπεποίθηση του ασθενούς και να βελτιώσει την ψυχική του κατάσταση.
- Το πρόγραμμα της συμβουλευτικής εκτίμησης είναι εξατομικευμένο και προσαρμοσμένο στη διαφορετικότητα του κάθε ατόμου, ώστε να ανταποκρίνεται στις προσωπικές του ανάγκες .

Στόχος συμβουλευτικής στις μεθόδους αφαίρεσης

- Βελτίωση γνώσεων των ασθενών σχετικά με:
 - Τη διαδικασία της αφαίρεσης.
 - *Τις βασικές αρχές της αφαίρεσης*
 - *Τις επιπλοκές κατά τη διάρκεια της αφαίρεσης*
- Μείωση του ψυχολογικού stress των ασθενών.
- Συμμόρφωση των ασθενών με τις απαιτήσεις της θεραπείας τους και αποδοχή της κατάστασής τους.
- Ενθάρρυνση ασθενών για αυτοφροντίδα.
- Επίτευξη μέγιστου επιπέδου αποκατάστασης.
- Παρότρυνση ασθενών για δημιουργία υποστηρικτικού δικτύου από φίλους ή ομοιοπαθείς.

Ο ρόλος του Νοσηλευτή- συμβούλου στις μεθόδους αφαίρεσης

- Δημιουργία υποστηρικτικής σχέσης και εξασφάλιση καλής συνεργασίας με τον ασθενή.
- Παροχή εξατομικευμένης παρέμβασης ανάλογα με τις ανάγκες, τη διανοητική ικανότητα και το εκπαιδευτικό υπόβαθρο του κάθε ασθενούς.
- Παροχή συμβουλών με τρόπο κατανοητό, σε 'μικρές δόσεις', στο κατάλληλο περιβάλλον, τη σωστή χρονική στιγμή και με συχνές επαναλήψεις.
- Συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της διεπιστημονικής ομάδας.
- Ενημέρωση - υποστήριξη της οικογένειας.

Χαρακτηριστικά Νοσηλευτή-συμβούλου

- **Αυθεντικότητα** στην έκφραση σκέψεων και συναισθημάτων μεταξύ Νοσηλευτή και ασθενή.
- **Εμπιστοσύνη** η οποία επιτυγχάνεται με την αποφυγή υποσχέσεων που δεν μπορούν να εκπληρωθούν.
- **Ειλικρίνεια** κατά την αλληλεπίδραση με τον ασθενή.
- **Κατανόηση** των συναισθημάτων του ασθενούς.
- **Γνώση** σχετικά με την κατάσταση του ασθενούς.
- **Σεβασμός και αποδοχή** του ασθενούς προκειμένου να επικοινωνεί χωρίς φόβο και άγχος.
- **Αμοιβαιότητα**, η οποία επιτυγχάνεται με την έκφραση συναισθημάτων από το Νοσηλευτή προς τον ασθενή.
- **Υποστήριξη** του ασθενούς κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας με σκοπό τη μείωση του άγχους του.

Ενσυναίσθηση

Ο Νοσηλευτής- σύμβουλος θα πρέπει να:

- ❖ Να διαβεβαιώνει τον ασθενή ότι ακούει προσεκτικά τις δυσκολίες που βιώνει, χωρίς να του ασκεί κριτική.
- ❖ Να τοποθετεί τον εαυτό του στη θέση του ασθενούς και να αντιλαμβάνεται τον ψυχικό του κόσμο σαν να ήταν δικός του.
- ❖ Να κατανοεί τα συναισθήματα του ασθενούς και να του μεταδίδει την κατανόησή του χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές μεθόδους επικοινωνίας.
- ❖ Να αντιλαμβάνεται τα συναισθήματα των ασθενών τα οποία πιθανώς κρύβονται πίσω από λέξεις και φράσεις.

Ρόλος Νοσηλεύτη - συμβούλου στην αποτελεσματική επικοινωνία

- Τήρηση της ιδιωτικότητας του ασθενούς όταν η συζήτηση αφορά προσωπικές του ανησυχίες.
- Λήψη μέτρων για μείωση συμπτωμάτων πόνου ή άγχους κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας.
- Αξιολόγηση των μη λεκτικών μηνυμάτων του ασθενούς.
 - Εμφάνιση, στάση σώματος.
 - Εκφράσεις προσώπου και βλέμματος.
 - Ένταση φωνής

Ρόλος Νοσηλεύτη - συμβούλου στην αποτελεσματική επικοινωνία

- Εκτίμηση των παραγόντων που επηρεάζουν την επικοινωνία
 - Αντιλήψεις, αξίες, πεποιθήσεις.
 - Κοινωνικοπολιτισμικό υπόβαθρο ασθενούς.
 - Σοβαρότητα ασθένειας και ηλικία ασθενούς.
- Έλεγχος εξωγενών παραγόντων που επηρεάζουν την επικοινωνία.
 - Περιβάλλον (θερμοκρασία δωματίου, θόρυβος).

Ρόλος Νοσηλεύτη - συμβούλου στην αποτελεσματική επικοινωνία

- Εκτίμηση των προσωπικών εμποδίων που επηρεάζουν το Νοσηλεύτη κατά την υποστήριξη του ασθενούς.
 - Προκατάληψη σχετικά με την κατάσταση του ασθενούς.
- Εκτίμηση της γλώσσας του ασθενούς και της ικανότητάς του για επικοινωνία.
 - Δυσκολία στην έκφραση του λόγου.
- Εκτίμηση της ικανότητας ακοής του ασθενούς.

Διαδικασία συμβουλευτικής

- **Ερωτήσεις ανοιχτού τύπου** ώστε να ενθαρρύνεται ο ασθενής να εκφράζει με μεγαλύτερη λεπτομέρεια το πρόβλημά του.
- **Επαναδιατύπωση**: Επανάληψη της κύριας ιδέας που εξέφρασε ο ασθενής, ώστε ο Νοσηλευτής να δείχνει ότι τον ακούει και δίνει προσοχή σε κάτι σημαντικό που είπε.
- **Διευκρίνιση** και προσπάθεια του Νοσηλευτή για κατανόηση λέξεων, ασαφών ιδεών, ή μη καθαρών σκέψεων του ασθενούς.
- **Χρήση της σιωπής** με σκοπό να δοθεί χρόνος στον ασθενή να σκεφτεί και να αποκτήσει επίγνωση της κατάστασής του.

Διαδικασία συμβουλευτικής

- **Χρήση χιούμορ** με σκοπό να μετριαστεί η επιθετικότητα του ασθενούς και να συνειδητοποιήσει τα καταπιεσμένα συναισθήματά του.
- **Παρουσίαση εναλλακτικών ιδεών και επιλογών** στις απόψεις του ασθενούς σχετικά με την επίλυση του προβλήματός του.
- **Καταγραφή** της κάθε επικοινωνίας με τον ασθενή.
- **Ενημέρωση** της οικογένειάς του σχετικά με τον τρόπο που θα πρέπει να υποστηρίζει με τον ασθενή.

Επίλογος

Ο Νοσηλευτής – σύμβουλος στις μεθόδους αφαίρεσης:

- Παρακολουθεί την κατάσταση του ασθενούς.
- Προβαίνει σε άμεση παρέμβαση για αλλαγές στη νοσηλευτική φροντίδα.
- Δημιουργεί μια υποστηρικτική σχέση με τον ασθενή, η οποία στηρίζεται στην εμπιστοσύνη και στον αμοιβαίο σεβασμό.
- Παρέχει εκπαίδευση και συμβουλευτική στον ασθενή και στην οικογένειά του.
- Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη της διεπιστημονικής ομάδας με σκοπό τη σφαιρική εκτίμηση και αντιμετώπιση των αναγκών του ασθενούς.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟ ΛΟΝ